

Wirkungsvoll kommunizieren, erfolgreich interagieren.

Sie möchten Ihre Interaktion und Beziehung mit anderen Menschen klar und zielorientiert gestalten. Sie streben deshalb eine Weiterentwicklung Ihrer Persönlichkeit und Ihrer Kommunikationskompetenz an. Sie wünschen sich professionelle Begleitung und haben das Bedürfnis nach einer neutralen Aussensicht.

„Wenn Sie möchten,
dass andere Ihnen zuhören,
dann sprechen Sie deren Sprache!“

Dr. Taibi Kahler

Erfolgreiche Kommunikation hat zum Ziel, Beziehungen stressfrei zu gestalten und zu erhalten sowie eine Botschaft oder ein Anliegen verständlich und empfängergerecht zu vermitteln. Dies erfordert die Bereitschaft, sich selbst gut zu kennen, sich auf das Gegenüber einzulassen, aktiv zuzuhören und das Gehörte anzunehmen. Im beruflichen Kontext ist es von besonderer Bedeutung, den eigenen Standpunkt deutlich, adäquat und konfliktfrei zu vermitteln. Deshalb ist es hilfreich, sich selbst und andere Persönlichkeiten gekannt und bewusst wahrzunehmen. Nicht zuletzt, um einen wertschätzenden und sachlichen Umgang zugunsten des persönlichen und auch des unternehmerischen Erfolgs sicherzustellen.


Als kompetenter Begleiter biete ich Ihnen ein professionelles Kommunikationscoaching unter Einsatz des Process Communication Model® („PCM®“) an. Dieses umfassende Persönlichkeits- und Kommunikationsmodell erlaubt es Ihnen, Kommunikationsprozesse empfängerorientiert einzuschätzen und zu gestalten.

Das Process Communication Model® in Kürze

PCM basiert auf wissenschaftlichen Aussagen der Verhaltenspsychologie. Das Modell unterstützt dabei, Kommunikationswissen effektiv und effizient zu erlernen und in der Praxis umzusetzen. Ziel ist es, die Qualität im Zusammenarbeiten und Zusammenleben von Menschen wesentlich zu verbessern. Hierfür vermittele ich Ihnen Wissen über unterschiedliche Persönlichkeitstypen, deren Charakterstärken, psychische Bedürfnisse, bevorzugte Wahrnehmungsarten und Interaktionsstile sowie deren Stressverhalten in der Kommunikation.



Ihr Nutzen



Ein Kommunikationscoaching nach PCM befähigt Sie dazu, den passenden Interaktionsstil und Kommunikationskanal auszuwählen. Ein wichtiges Instrument jedes Coachings ist das eigene Persönlichkeitsprofil, welches vorgängig und mithilfe eines Fragebogens erstellt wird. Entlang dieses Profils lernen Sie Ihre eigene Persönlichkeitsstruktur sowie Stärken und Schwächen in der Kommunikation mit anderen Menschen kennen und umzusetzen. Damit erhalten Sie wertvolle Hinweise für Ihr Selbstmanagement und die Interaktion mit anderen Menschen. Ich stelle Ihnen praxisbezogene Techniken zu Führung, Teamarbeit und Kundenorientierung zur Verfügung. Als Ergebnis bewältigen Sie berufliche und private Kommunikationssituationen und -konflikte dauerhaft und in wertschätzender Art und Weise.